



POLÍTICA INSTITUCIONAL

La Real Fábrica de Tapices fue fundada en 1721, cuenta con más de 300 años de experiencia en la fabricación y restauración de alfombras, tapices, reposteros y otros textiles.

Día a día se trabaja para ser líderes en el campo de la fabricación y restauración de tejidos históricos y de calidad. Por todo ello, nuestro trabajo se fundamenta en los siguientes pilares:

- La satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- La mejora continua de nuestro servicio y, por tanto, de la profesionalidad y saber hacer de cada uno de los empleados incluida la mejora de nuestro sistema de gestión de calidad.
- La protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, dentro del contexto de nuestra organización.
- El cumplimiento de los requisitos legales y de aplicación.

La Dirección de **La Real Fábrica de Tapices** ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 y ha puesto a disposición los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos empresariales de manera exitosa:

Calidad del servicio

- Desde sus inicios la Real Fábrica cumple una función fundamental en la conservación del patrimonio textil tanto español como internacional, participando activamente en técnicas y procedimientos para la restauración de tejidos históricos.

Cultura de la Institución

- En la manufactura se fabrican alfombras, tapices y reposteros de forma totalmente manual, conservando el arraigo con la tradición textil española y fomentando su transición hacia una producción de alta calidad y 100% sostenible.

Seguridad de la Información.

- La Real Fábrica de Tapices cumple con los requisitos legales que le aplican, incluidos aquellos relacionados con la confidencialidad de los datos que tratamos.

Prevención de Riesgos Laborales.

- Velamos por la seguridad y salud de los trabajadores y hacemos de **La Real Fábrica de Tapices** un lugar de trabajo seguro.

Elaborado y aprobado por:

Alejandro Klecker
Director General de **LA REAL FÁBRICA DE TAPICES**